

個人情報の取扱いに関する重要事項

プライバシーポリシー

「鉄道博物館ホームページ」メールマガジン会員専用サービス及びTeppa倶楽部会員専用サービスにおける個人情報の取扱いに関する東日本鉄道文化財団の基本方針

1.適用範囲

本基本方針は、東日本鉄道文化財団(以下「当財団」という)が運営する「鉄道博物館ホームページ」メールマガジン/会員専用サービス及びTeppa倶楽部会員専用サービスにおける個人情報の取扱いに関して適用します。

2.基本方針

当財団は、個人情報(個人に関する情報であって、個人が識別可能なものをいいます)に関する法令及び財団内規程等を遵守し、当財団で取扱う個人情報の収集及び利用を適正に行うとともに、個人情報を安全かつ最新の状態で管理し、適正に廃棄することで、お客様の個人情報を守り、その信頼に応えます。

3.組織活動

- 基本方針を具体化するため以下の活動を行います。
- (1)個人情報に関する法令等を遵守します。
 - (2)個人情報の取扱いに関する財団内規程を制定するとともに、個人情報を取扱うシステム・業務毎に必要なルール等を策定し、これを遵守します。
 - (3)個人情報が適正に取扱われているかどうか、定期的にチェックを行い、問題がある場合には改善指導します。
 - (4)当財団グループ会社、取引のある企業及び個人等に対し、財団内規程の目的達成のための協力を要請します。
 - (5)本基本方針は、当財団のホームページに掲載することなどにより、いつでも閲覧可能な状態とします。

4.個人情報の取扱いについて

- 個人情報の取扱いについて以下の原則の実現に努めます。
- (1)財団内体制の整備
当財団は、個人情報を取扱うシステム・業務毎に管理者を配置し、適正な管理を行うことでお客様の個人情報の保護に努めます。
 - (2)個人情報の収集
個人情報の収集にあたっては、あらかじめその収集・利用目的、当該個人情報の提供を行うことが予定される場合には、その目的・提供範囲等を明らかにした上で、適正な範囲で行います。
 - (3)個人情報の利用・提供・委託
個人情報を利用する場合、個人情報保護の重要性を強く認識し、当該個人情報の利用目的の範囲内でこれを行います。また、当財団が保有する個人情報の全部又は一部を第三者に処理等を目的として委託する場合には、提供先又は委託先の選定に配慮するとともに、当財団と同様適正な管理を行うよう、必要な監督等に努めます。
 - (4)個人情報の適正な管理
個人情報の管理につき、財団内規程やルール等を整備するなどの必要な体制を確立し、安全対策を実施します。
 - (5)本人の権利の尊重
個人情報に関するお客様の権利を尊重し、自己の情報に対し、開示、訂正、削除を求められたときは、合理的な期間、妥当な範囲内でこれに応じます。
 - (6)法令や業界ガイドライン等の遵守
個人情報の取扱いにおいて当該個人情報の保護に適用される法令等を遵守します。
 - (7)個人情報の取扱いの継続的な改善
個人情報の取扱いについては、適宜その改善に努めます。

会 員 規 約

第1条（目的）

財団法人東日本鉄道文化財団(以下「当財団」といいます)は、第14条に定める鉄道博物館〈Teppa倶楽部会員特典〉(以下「本サービス」といいます)の円滑な運営を図るため、「会員規約」を定めるものとします。

第2条（会員の定義）

この会員規約に定める会員(以下「会員」といいます)とは、第4条及び第5条に定める手続きに従って入会を申込み、かつ、当財団がこれを承諾した者となります。また、会員は本サービスの申込みを行った時点で会員規約事項の記載内容を確認のうえ承諾したものとします。

第3条（適用範囲）

この会員規約は、会員が本サービスを利用する際の一切に適用されるものとします。

第4条（会員規約の変更）

- 1 当財団は、会員の事前の了承を得ることなくこの会員規約を随時変更することができ、また、会員はこれを承諾するものとします。
- 2 変更後の会員規約については、当財団のホームページ上への掲載、書面等、当財団が適切と判断する方法により通知した時点から、その効力を生じるものとします。

第5条（入会の申込み）

- 1 入会希望者は、鉄道博物館内に設置された会員登録受付カウンターにて入会を申込みものとします。
- 2 会員は個人のみとし、法人等の団体では申込みできないものとします。
- 3 いかなる場合においても営利目的の入会は禁止いたします。
- 4 会員は、一人につき一件のみ入会の申込みができるものとします。

第6条（入会の承諾及び承諾の取り消し）

- 1 当財団は、入会申込者に対し、必要な審査、手続き等を経た後に入会の承諾を行うものとし、この承諾を行った時点でこの会員規約に定める会員契約が成立するものとします。
- 2 当財団は、入会の承諾を行った入会申込者に対し会員証を発行するものとします。
- 3 当財団は、審査の結果、入会申込者が以下のいずれかに該当することが判明した場合は、入会申込みを承諾しないことがあります。
 - ①申込み内容に事実と異なる内容(虚偽、誤記、記載漏れ等を問わない)がある場合。
 - ②過去に会員規約違反等により会員資格を取り消されたことがある場合。
 - ③その他、会員として不適切と当財団が判断した場合。
 - ④会員証の記入項目の全てあるいはいずれかをご記入いただけない場合。

第7条（履歴禁止等）

会員は、この会員規約に基づいて会員として有する権利を、第三者に譲渡または使用させ、あるいは売買、名義変更、または質権設定その他の担保に供する等の行為はできないものとします。

第8条（変更の届出）

- 1 会員は、氏名、住所、電話番号等、申込み内容に変更が生じた場合には、速やかに当財団へ変更の連絡を行うこととします。
- 2 会員が前項の連絡を怠ったことで不利益を被ったとしても、当財団は一切責任を負わないものとします。

第9条（会員資格の有効期間）

会員資格の有効期間は、会員証が発行された日より1年間とします。

第10条（会員資格の継続）

- 1 会員が、会員資格の有効期間後も引き続き入会を希望する場合は、再度入会を申込みことができるものとします。
- 2 前項の場合、会員資格の有効期間は当財団による継続入会の承諾がされることにより、さらに1年間延長されるものとします。

第11条（会員証の再発行）

- 1 会員が、会員証を紛失、破損、盗難等された場合は、会員が当財団事務局まで申告のうえ、当財団が認めた場合に限り、手数料500円にて再発行できるものとします。この場合、新たな会員証の再発行と同時に古い会員証は効力を失うものとします。なお、会員証の紛失、盗難等により会員に損害が生じた場合でも当財団は一切責任を負わないものとします。
 - 2 前項の再発行後に古い会員証が発見された場合でも、再発行した新たな会員証および効力を失った旧会員証に關しての払い戻しは行わないものとします。
- 第12条（退会及び会員資格の取り消し）**
- 1 会員は、有効期間の満了によって退会するほか、会員資格の有効期間内であっても当財団事務局に届けを提出することにより自由に退会できるものとします。
 - 2 会員は、退会したことにより会員としての全ての権利を失うものとします。
 - 3 会員が以下に該当する場合、当財団は事前に会員に通知したうえ当該会員の会員資格を取り消すことができるものとし、これにより当該会員は会員としての全ての権利を失うものとします。
 - ①申込み内容に事実と異なる内容(虚偽、誤記、記載漏れ等を問わない)があることが判明した場合。
 - ②第16条に定める禁止事項に該当する行為を行った場合。
 - ③その他、会員として不適切であると当財団が判断した場合。

第13条（年会費）

- 1 会員の年会費は以下の通りとします。
一般:3,000円、小中高生:1,500円、幼児(3歳以上未就学児):600円

- 2 当財団は、会員の退会、会員資格の取り消し、その他理由の如何を問わず、すでに支払われた前項に定める年会費の払い戻しは一切行わないものとします。

第14条（会員特典の種類及び内容）

- 1 会員は、以下の特典を利用できるものとします。
 - ①鉄道博物館1年間入館無料
 - ②メールマガジンの発行
 - ③鉄道関係雑誌の年間購読割引、鉄道模型購入割引
 - ④会員限定イベントの開催
 - ⑤特製会員証の発行
- 2 当財団は、会員の事前の了承を得ることなく、本サービスを随時変更することができ、会員はこれを承諾するものとします。
- 3 前項に従い当財団が本サービスの変更をしたことにより発生するあらゆる損害については、当財団は一切責任を負わないものとします。

第15条（個人情報の取扱い）

- 1 当財団は、会員から収集した個人情報を識別又は特定できる情報(以下「個人情報」といいます)を、以下の目的のために利用し、その他の目的のために会員の個人情報を利用しないものとします。
 - ①鉄道博物館に関する情報、関連イベントを紹介するため。
 - ②当財団が会員に別途連絡の上、個別に了承いただいた目的に利用するため。
 - ③会員の属性(住所・年齢等)ごとに分類された統計資料を作成するため。
- 2 当財団は、会員から収集した個人情報を、本条第1項1号の情報のご案内のため、個人情報の取扱いに関する契約を締結した上で、配送業者や印刷業者に委託する場合があります。
- 3 当財団は、以下に該当する場合を除き、個人情報を第三者に開示しないものとします。なお、本条第1項及び第2項に基づき個人情報を開示する場合、開示先に対して、会員の個人情報を厳重な管理体制のもとで管理させ、かつ、他の第三者への開示又は当財団が承認した目的以外の利用は行わないようにします。
 - ①会員が個人情報の開示を事前に承諾した場合。
 - ②法令により開示が必要とされる場合。
- 4 個人情報を登録するか否かは、会員の任意で決定するものとします。但し、会員は、必要事項を登録しなかった場合、目的のサービスを受けられない場合があることを、予め了承するものとします。
- 5 会員が、本人以外の個人情報を当財団に提供する際には、必ずその方から、会員が当財団に対してその方の個人情報を提供することについて、了承をいただいた上で提供するものとします。
- 6 会員が、当財団に登録される会員本人の個人情報の内容について照会する場合、当財団事務局に連絡するものとします。また、当財団事務局は可能な限り対処するものとします。
- 7 会員が、当財団による個人情報の利用の全部又は一部の中止を希望する場合、当財団事務局に連絡するものとします。また、当財団事務局は可能な限り対処するものとします。
- 8 会員の個人情報に関する問合せは以下とします。
鉄道博物館〈Teppa倶楽部〉事務局
【10:00～18:00、毎週火曜及び年末年始(12/29～1/1)は定休】
〒330-0852さいたま市大宮区大成町3丁目47番鉄道博物館内
TEL048-653-9300

第16条（禁止事項）

- 第5条の3項及び第7条の他、会員は本サービスの利用上、以下の行為を行わないものとします。
- ①当財団の運営を妨害する行為。
 - ②日本国及び外国の法令に違反する、または違反するおそれのある行為。
 - ③前各号の他、この会員規約または公序良俗に違反する行為、本サービス利用上の運営を妨害する行為、第三者もしくは当財団に不利益を与える行為。
 - ④前各号のいずれかに該当する行為(当該行為を第三者が行っている場合を含む)を助長する目的の行為。

第17条（免責事項）

- 1 直接、間接的ないかなる理由にかかわらず、会員が本サービスを利用、もしくは利用しなかったことにより生じたいかなる損害に対しても、当財団は一切責任を負わないものとします。
- 2 本サービスの利用に関連して、会員が他の会員もしくは第三者に対して損害を与えた場合、または会員と他の会員もしくは第三者との間で紛争が生じた場合、当財団は一切の責任を負わないものとし、当財団にいかなる迷惑または損害を与えないものとします。

第18条（準拠法）

この会員規約に関する準拠法は日本法を適用するものとします。

第19条（信義則義務）

この会員規約に定めがなく疑義が生じた場合は、双方誠意をもって協議を行い解決するものとします。

第20条（所轄裁判所）

この会員規約に関し、万一紛争が生じた場合には、東京地方裁判所をもって管轄裁判所とします。

第21条（規約の発効）

本記載事項は、日本国標準時間2007年8月20日午前零時より発効いたします。